

## 醫事專業諮詢作業辦法

條 文	說 明
<p>第一條 本辦法依醫療事故預防及爭議處理法(以下稱本法)第四條第三項規定訂定之。</p>	<p>一、本辦法訂定之依據。</p> <p>二、本法第四條第三項規定，前二項提供醫事專業諮詢與醫療爭議評析之作業程序、人員資格、收費基準、免納費用條件、利益迴避規範及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之。</p>
<p>第二條 本法第四條第一項政府捐助設立之財團法人(以下稱受託法人)，應具備下列條件：</p> <p>一、設立宗旨與醫事專業相關。</p> <p>二、訂有專業客觀之諮詢實施計畫，其內容包括下列事項：</p> <p>(一)聘有醫事專業領域之專家學者。</p> <p>(二)諮詢委員遴選、培訓及人才庫設置制度。</p> <p>(三)諮詢實施方法及步驟。</p> <p>(四)人力配置及分工。</p> <p>三、充足之專(兼)任行政人員。</p> <p>四、健全之組織及會計制度。</p>	<p>一、本法第四條第一項規定，中央主管機關應委託政府捐助設立之財團法人，辦理第九條醫事專業諮詢及第二十一條第二項醫療爭議評析；必要時，得捐助成立財團法人辦理之。</p> <p>二、為使醫事專業諮詢意見具有相當之專業性及可信賴度，爰規定辦理醫事專業諮詢之受託法人，其設立宗旨應與醫事專業相關，並訂有專業客觀之諮詢實施計畫、充足之人員配置及健全之組織、會計制度。</p>
<p>第三條 受託法人應辦理下列事項：</p> <p>一、醫事專業諮詢申請案件受理及審查作業。</p> <p>二、人才庫之建置及培訓。</p> <p>三、醫事專業諮詢案件資料庫之建置及分析。</p> <p>四、其他與醫事專業諮詢業務有關事項。</p>	<p>受託法人應辦理與醫事專業諮詢相關之業務，包含專家人才庫建立、案件資料庫建置等事務。</p>
<p>第四條 受託法人為辦理醫事專業諮詢，應聘任醫事專家，並報中央主管機關備查。</p> <p>前項醫事專家之資格如下：</p> <p>一、醫師：</p> <p>(一)領有專科醫師證書。</p>	<p>為使受託法人所出具之諮詢意見具有相當之專業性，爰規定受託法人應依循本條所定資格條件，遴聘適切之醫事專家辦理個案審查。</p>

<p>(二) 曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上，或取得專科醫師證書後於醫療機構執業五年以上，且經醫師公會全國聯合會、各縣市醫師公會、教學醫院或部定專科醫學會推薦。</p> <p>二、中醫師：具備下列資格之一：</p> <p>(一) 曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上。</p> <p>(二) 於醫療機構執業五年以上，且經中醫師公會全國聯合會、各縣市中醫師公會或教學醫院推薦。</p> <p>三、牙醫師：具備下列資格之一：</p> <p>(一) 曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上。</p> <p>(二) 於醫療機構執業五年以上，且經牙醫師公會全國聯合會、各縣市牙醫師公會或教學醫院推薦。</p> <p>四、其他醫事人員：領有中央主管機關核發醫事人員證書且執業滿五年以上。</p> <p>第一項醫事專家之聘任，應考慮區域、城鄉、醫事機構層級人才之平衡，並經諮詢相關教育訓練。</p> <p>醫事專家提供諮詢之費用，由受託法人給付之。</p>	
<p>第五條 當事人申請醫事專業諮詢時，應填具申請書，並檢附病歷複製本、相關文件及資料，向受託法人提出；受託法人應予輔導並協助當事人申請。</p> <p>前項病歷複製本、相關文件及資料經形式審查發現有缺漏並得補正者，受託法人應通知當事人三十日內補正，但經當事人請求，得予展</p>	<p>一、為迅速辦理醫事專業諮詢，本條規定醫事專業諮詢之程序。</p> <p>二、為便利民眾申請，第一項規定受託法人應於當事人詢問醫事專業諮詢申請流程時，予以相關輔導並協助其提出申請。</p> <p>三、為加快案件審查效率，爰於第二項規定受託法人於個案實質審查前，應就當事人提供之申請書及</p>

<p>延。</p> <p>病歷複製本、相關文件及資料無缺漏，或已依前項規定於期限內補正，並向受託法人繳納費用新臺幣六千元者，受託法人應予受理；當事人已繳納之費用，不得申請退還。</p>	<p>相關文件、資料為形式檢核。</p> <p>四、為明確受託法人接受申請之要件，第三項規定當事人之申請經形式審查通過並繳納費用後，受託法人應予受理申請。</p>
<p>第六條 前條第一項申請，有下列情形之一者，受託法人不予受理：</p> <p>一、申請人未依前條第二項或第三項規定，於期限內補正文件、資料或未繳費。</p> <p>二、非發生於我國境內之事件。</p> <p>三、申請人非當事人。</p> <p>四、經提起民事訴訟或提出刑事告訴、自訴，且繫屬於法院或檢察署已經開始偵查，或經民事、刑事法院判決確定，或經不起訴處分、緩起訴處分確定。</p> <p>五、事件經調處、調解、仲裁成立，或當事人已和解。</p> <p>六、同一事件已經醫療爭議調解會申請評析。</p> <p>七、已逾醫療機構依法規規定保存病歷之期限，而無病歷可供辦理專業諮詢。</p> <p>八、同一方當事人就同一事件重複申請。</p> <p>九、其他違反本法規定不得受理之情形。</p>	<p>一、基於迅速審查之目的，本條明定申請案件之適法與適格等形式審查要件，提前篩選並排除依法無須進行實質審理之案件，以達經濟與迅速審議之效。</p> <p>二、醫療爭議案件已進入訴訟程序且繫屬於法院或地方檢察署者，應由法院或檢察署申請醫療鑑定，且申請人另行申請醫事專業諮詢，無助於迅速審議之目的；又案件經法院判決確定或經檢察署為不起訴處分(含刑事訴訟法第二百五十二條一般不起訴處分及同法第二百五十三條職權不起訴情形)、緩起訴處分者，不得再行申請調解，申請醫事專業諮詢並無實質效益，故於第四款明文排除此類案件申請醫事專業諮詢。</p> <p>三、為節約行政資源，避免同一案件反覆申請，爰於第五款規定事件業經調處、調解、仲裁成立或當事人已和解或同一方當事人就同一案件已申請諮詢者，受託法人得不受理該申請。</p> <p>四、為使國家資源有效運用，避免增加民眾不必要支出，爰於第六款規定醫療爭議事件已由醫療爭議調解會申請評析者，不再受理當事人申請醫事專業諮詢。</p> <p>五、受託法人係根據當事人提供之病歷資料及相關文件提供諮詢意見，爰第七款明文排除無病歷可</p>

	<p>提供辦理諮詢之申請。</p> <p>六、有關其他違反本法規定不得受理之情形，如本法第四十三條規定不適用本法之情形，或非屬本法處理範圍之醫療爭議(參本法第三條立法說明，有關費用收取、服務態度等未有造成造成重大傷害或死亡結果事件之爭執)，皆非本法處理範圍，故不予受理醫事專業諮詢之申請，爰為第九款規定。</p>
<p>第七條 受託法人受理第五條之申請後，應依下列程序辦理諮詢，並提出諮詢意見書：</p> <p>一、受理後發現病歷複製本、相關文件及資料不齊致難以提供諮詢意見者，受託法人得通知當事人限期補正；屆期未補正者，受託法人得依現有病歷複製本、相關文件及資料提出諮詢意見書。</p> <p>二、依案件所涉科別及專業別，依下列原則選用醫事專家一人撰寫初步諮詢意見：</p> <p>(一) 分案時應考慮案件所涉醫事人員別、專科別、醫療機構層級、醫療體系、所在地區。</p> <p>(二) 以同等醫療水準、醫療設施及工作條件之醫事專家為原則。</p> <p>(三) 應避免同體系或同地區之醫事專家。</p> <p>醫事專家依當事人提供之病歷複製本、相關文件及資料審查之，不負證據調查或蒐集之責。</p> <p>醫事專業諮詢，以書面審查為之。</p>	<p>一、為處理受託法人受理案件後，始發現無法提供諮詢意見之情形。第一項規定因醫事專家審查時，若發現文件、資料不齊致難以提供諮詢意見，得暫停審查並通知當事人限期補正；當事人屆期未補正者，醫事專家僅依據當事人提供之文件、資料續行審查。</p> <p>二、因醫事專家僅依當事人所提供之文件、資料提供醫學知識及意見，爰於第二項規定醫事專家不負證據調查或蒐集之責任。</p> <p>三、為加速辦理醫事專業諮詢作業流程，爰於第三項規定醫事專業諮詢採書面審查，不接受當事人到場陳述意見。</p>
<p>第八條 當事人符合下列資格之一者，得檢具證明文件，免納第五條第三項規定之費用：</p>	<p>為減輕低收入戶、中低收入戶或經濟弱勢之身心障礙者之經濟負擔，爰於第一項規定免納申請費用之資格條</p>

<p>一、社會救助法規定之低收入戶、中低收入戶。</p> <p>二、特殊境遇家庭扶助條例第四條第一項各款之特殊境遇家庭。</p> <p>三、身心障礙者生活補助費發給辦法第二條第一項第四款之身心障礙者。</p> <p>前項當事人免納之費用，由中央主管機關編列預算支應。</p>	<p>件。</p>
<p>第九條 第七條第一項之諮詢意見書，應載明下列事項：</p> <p>一、申請人姓名、出生年月日、身分證明文件字號、住所或居所。</p> <p>二、諮詢之問題。</p> <p>三、醫事專業意見。</p>	<p>受託法人辦理醫事專業諮詢時，諮詢意見書應記載之事項。</p>
<p>第十條 醫事專家辦理醫事專業諮詢時，應秉持公正、客觀、中立之立場；有下列各款情形之一者，應即迴避：</p> <p>一、本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或曾有此關係者為爭議案件之當事人。</p> <p>二、本人或其配偶、前配偶，就爭議案件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。</p> <p>三、曾任或現任爭議案件當事人之代理人、輔佐人。</p> <p>四、曾為或現為爭議案件之證人。</p> <p>五、本人與爭議案件之當事人現有或於三年內曾有聘僱、委任、合夥或其他可能影響職務行使之關係。</p> <p>六、其他有具體事實，自認執行職務有偏頗之虞。</p>	<p>為確保受託法人辦理醫事專業諮詢之中立與公正性，爰規定利益衝突迴避之事由。</p>
<p>第十一條 受託法人辦理醫事專業諮詢時，其參與人員對爭議事件內容及相關資料，應予保密並應填具保密同意書，不得私自蒐集、洩漏、複</p>	<p>辦理醫事專業諮詢，相關人員應嚴守保密義務。</p>

製、轉讓、再使用或交付第三人。	
<p>第十二條 受託法人辦理醫事專業諮詢，應於受理後四十五個工作日內完成。</p> <p>前項專業諮詢有補正情形者，受託法人得通知當事人限期補正；其補正期間，不計入前項工作日。</p>	<p>一、醫事專業諮詢之目的，貴在盡速釐清爭議，解決爭端，爰於第一項規定諮詢之審查期限。</p> <p>二、考量受託法人辦理諮詢期間，發現文件、資料不齊備致難以提供諮詢意見，爰於第二項規定受託法人得就能補正之情形通知當事人限期補正，該補正期間得不計入審查期間。</p>
<p>第十三條 受託法人提供之醫事專業諮詢意見書正本，以一份為限；當事人申請二份以上者，第二份起，每份應繳納新臺幣一百元工本費。</p>	<p>醫事專業諮詢書原則僅以一份為限；當事人若欲申請二份以上，則第二份起，每份加收新臺幣一百元工本費。</p>
<p>第十四條 本辦法自中華民國一百十三年一月一日施行。</p>	<p>本辦法施行日期。</p>