

第十一條附表七修正規定

附表七 領隊人員違反本條例及領隊人員管理規則裁罰基準表

項次	裁罰事項	裁罰機關	裁罰依據	處罰範圍	裁罰基準		
一	未依本條例第三十二條規定取得領隊執業證，即執行領隊業務。	交通部觀光局	本條例第三十二條第一項、第二項、第五十九條。	處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰，並禁止其執業。	行為人係旅行業從業人員	已考取並訓練合格尚未領取執業證	處新臺幣一萬元，並禁止其執業。
						已考取而未接受訓練	處新臺幣一萬五千元，並禁止其執業。
						未經考試及訓練合格	處新臺幣三萬元，並禁止其執業。
					行為人係非旅行業從業人員	已考取並訓練合格尚未領取執業證	處新臺幣二萬元，並禁止其執業。
						已考取而未接受訓練	處新臺幣三萬元，並禁止其執業。
						未經考試及訓練合格	處新臺幣五萬元，並禁止其執業。
二	除因中央主管機關公告延長外，領隊人員取得結業證書或執業證後，連續三年未執行領隊業務，且未重行參加領隊人員訓練結業，領取或換領執業證，即執行領隊業務。	交通部觀光局	本條例第三十二條第三項、第五十九條。	處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰，並禁止其執業。	處新臺幣一萬元，並禁止其執業。		

三	領隊人員有 詐騙旅客， 有妨害善良 風俗，有玷 辱國家榮譽 或損害國家 利益之行為 。	交通部觀 光局	本條例第 五十三條 第三項	處新臺幣 一萬元以 上五萬元 以下罰鍰	詐騙旅客	處新臺幣一萬 元
					妨害善良風俗	處新臺幣三萬 元
					玷辱國家榮譽 或損害國家利 益	處新臺幣五萬 元
四	領隊人員有 詐騙旅客， 有妨害善良 風俗，有玷 辱國家榮譽 或損害國家 利益之行為 情節重大。	交通部觀 光局	本條例第 五十三條 第三項	處新臺幣 五萬元以 上三十萬 元以下罰 鍰	詐騙旅客情節 重大	處新臺幣五萬 元
					有妨害善良風 俗情節重大	處新臺幣十五 萬元
					有玷辱國家榮 譽或損害國家 利益情節重大	處新臺幣三十 萬元
五	領取華語領 隊人員執業 證者，執行 引導國人出 國（不含大 陸、香港、 澳門地區） 旅行團體旅 遊業務。	交通部觀 光局	本條例第 五十八條 第一項第 二款 領隊人員 管理規則 第十五條 第三項	處新臺幣 三千元以 上一萬五 千元以下 罰鍰；情 節重大者 ，並得逕 行定期停 止其執行 業務或廢 止其執業 證。	執行接待或引 導非使用華語 之國外觀光旅 客旅遊業務	處新臺幣三千 元
					情節重大	處新臺幣一萬 五千元，並得 定期停止其執 行業務。
六	領隊人員停 止執業時， 未將其所領 用之執業證 於十日內繳	交通部觀 光局	本條例第 五十八條 第一項第 二款 領隊人員	處新臺幣 三千元以 上一萬五 千元以下 罰鍰；情	未於十日內將 所領用之執業 證繳回交通部 觀光局或其委 託之有關團體	處新臺幣三千 元

	回交通部觀光局或其委託之有關團體。		管理規則第十六條第二項	節重大者，並得逕行停止其執業證。	情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
七	領隊人員執業證有效期間三年屆滿後，未向交通部觀光局或其委託之有關團體申請換發，而繼續執業。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一款領隊人員管理規則第十八條第一項	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行停止其執業證。	執業證有效期間三年屆滿未向交通部觀光局或其委託之團體申請換發，而繼續執業。	處新臺幣三千元
					情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
八	領隊人員執行業務時，非因不可抗力或不可歸責於領隊人員之事由，擅自變更僱用之旅行業所安排之旅遊行程及內容。	交通部觀光局	本條例第五十八條第二款領隊人員管理規則第二十條	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行停止其執業證。	擅自變更僱用之旅行業所安排之旅遊行程及內容	處新臺幣一萬五千元
					情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
九	領隊人員執行業務時，未配掛領隊執業證於胸前明顯處備供交通部觀光局查核。	交通部觀光局	本條例第五十八條第二款領隊人員管理規則第二十一條第一項	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行停止其執業證。	未配帶執業證	處新臺幣三千元
					情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。

				證。		
十	領隊人員執業時，規避、妨礙或拒絕交通部觀光局查核，或不提供、提示必要之文書、資料或物品。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款 領隊人員管理規則第二十一條第二項	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證。	不提供、提示必要之文書、資料或物品。 規避、妨礙或拒絕交通部觀光局查核。 情節重大	處新臺幣五千元 處新臺幣一萬元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
十一	領隊人員執行業務時，發生特殊或意外事件，未即時作妥當處置，或未將事件發生經過及處理情形，於二十四小時內儘速向受僱之旅行業及交通部觀光局報備。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一款 領隊人員管理規則第二十二條	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證。	已即時作妥當處置但未將事件發生經過及處理情形報備 未即時作妥當處置但已將事件發生經過及處理情形報備 未即時作妥當處置亦未將事件發生經過及處理情形報備 情節重大	處新臺幣三千元 處新臺幣六千元 處新臺幣一萬五千元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
十二	領隊人員遇有旅客患病，未予妥為照料，或於旅遊途中未注意旅客安全之維護。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一款 領隊人員管理規則第二十三條第一款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證。	遇有旅客患病，未予妥為照料，或於旅遊途中未注意旅客安全之維護。 情節重大	處新臺幣六千元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務或廢止其執業證。
十三	領隊人員誘	交通部觀光局	本條例第	處新臺幣	誘導旅客採購	處新臺幣六千

	導旅客採購物品或為其他服務收受回扣、向旅客額外需索、向旅客兜售或收購物品、收取旅客財物。	光局	五十八條第一項第二款 領隊人員管理規則第二十三條第二款	三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢業證。	物品或為其他服務收受回扣、向旅客額外需索、向旅客兜售或收購物品、收取旅客財物。 情節重大	元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
十四	領隊人員委由旅客攜帶物品圖利	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款 領隊人員管理規則第二十三條第二款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢業證。	委由旅客攜帶物品圖利 情節重大	處新臺幣九千元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
十五	領隊人員無正當理由延誤執業時間或擅自委託他人代為執業	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款 領隊人員管理規則第二十三條第三款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢業證。	無正當理由延誤執業時間 無正當理由擅自委託他人代為執業 情節重大	處新臺幣六千元 處新臺幣九千元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
十六	領隊人員將執業證借供他人使用	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款 領隊人員管理規則	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者	將執業證借供旅行業從業人員使用 將執業證借供非旅行業從業人員使用	處新臺幣六千元 處新臺幣一萬五千元

			第二十三條第三款	，並得逕行定期停止其執業或廢止其執業證。	情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執業業務。
十七	領隊人員於受停止執行領隊業務處分期間，仍繼續執業。	交通部觀光局	本條例第五十八條第二項領隊人員管理規則第二十三條第三款	廢止其執業證	處廢止其執業證	
十八	領隊人員為非旅行業執行領隊業務	交通部觀光局	本條例第五十八條第一款領隊人員管理規則第二十三條第三款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執業或廢止其執業證。	為非旅行業執行領隊業務	處新臺幣九千元
					情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執業業務或廢止其執業證。
十九	領隊人員擅離團體、擅自將旅客解散或擅自變更使用非法交通工具、遊樂及住宿設施。	交通部觀光局	本條例第五十八條第二款領隊人員管理規則第二十四條第四款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執業或廢止其執業證。	擅離團體、擅自將旅客解散或擅自變更使用非法交通工具、遊樂及住宿設施。	處新臺幣六千元
					情節重大	處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執業業務或廢止其執業證。

二十	領隊人員非經旅客請求無正當理由保管旅客證照，或經旅客請求保管而遺失旅客證照、機票等重要文件。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款領隊人員管理規則第二十三條第五款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證。	非經旅客請求無正當理由保管旅客證照，或經旅客請求保管而遺失旅客證照、機票等重要文件。 情節重大	處新臺幣六千元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務。
二十一	領隊人員執行領隊業務時，言行不當。	交通部觀光局	本條例第五十八條第一項第二款領隊人員管理規則第二十三條第六款	處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證。	執行領隊業務時言行不當 影響旅遊行程及旅客權益 情節重大	處新臺幣六千元 處新臺幣一萬元 處新臺幣一萬五千元，並得定期停止其執行業務或廢止其執業證。