

法規名稱：有線廣播電視營運計畫評鑑辦法

修正日期：民國 110 年 01 月 19 日

第 1 條

本辦法依有線廣播電視法第三十條第三項規定訂定之。

第 2 條

- 1 系統經營者應於經營許可執照核發滿三年及六年起六個月內，向中央主管機關提出評鑑報告書、相關佐證資料及經中央主管機關指定文件。
- 2 有線廣播電視法修正實施前仍為有效之營運許可，系統經營者於營運許可核發滿三年、六年及九年起六個月內，向中央主管機關提出評鑑報告書、相關佐證資料及經中央主管機關指定文件。
- 3 評鑑審查項目如下：
 - 一、頻道類：
 - （一）經營地區市場分析（含滿意度調查、經營型態分析）。
 - （二）頻道規劃及其類型。
 - （三）傳播本國文化節目之實施方案。
 - （四）內控與品管機制。
 - （五）其他中央主管機關指定事項。
 - 二、財務類：
 - （一）財務報表與稽核。
 - （二）業務收入分析。
 - （三）財務結構分析。
 - （四）收費標準及計算方式。
 - （五）其他中央主管機關指定事項。
 - 三、客服類：
 - （一）回饋社會情形。
 - （二）客服人力配置規劃。
 - （三）收視戶權益維護。
 - （四）維修服務規劃及執行情形。
 - （五）申訴服務與糾紛處理機制。
 - （六）其他中央主管機關指定事項。
 - 四、組織類：
 - （一）組織架構（含董監事、經理人及持股百分之五以上股東之名冊）。
 - （二）人才培訓計畫。
 - （三）業務推展計畫。

- (四) 員工權益。
- (五) 性別平權辦理情形。
- (六) 其他中央主管機關指定事項。

五、工程類：

- (一) 工程設施（含系統架構圖、工程技術、設備說明、自行設置系統、租用第一類電信事業或其他系統經營者之傳輸設備，及頭端備援機制之規劃）。
- (二) 傳輸品質。
- (三) 監理類（含禁限用頻道、鎖碼頻道之查核、工程違規紀錄）
- (四) 綜合類（含技術發展計畫、系統設置時程及預定開播時間、數位化建設）
- (五) 其他中央主管機關指定事項。

第 3 條

系統經營者提出之評鑑報告書及相關佐證資料不齊者，由中央主管機關通知系統經營者限期補正；逾期不補正或補正不全者，中央主管機關得再命其限期補正，或逕依既有資料進行評鑑。

第 4 條

- 1 中央主管機關得依系統經營者之評鑑報告書辦理實地查核。
- 2 前項實地查核，應通知系統經營者所在地之直轄市、縣（市）政府會同辦理。

第 5 條

中央主管機關為辦理評鑑審查作業，應召開有線廣播電視評鑑諮詢會議（以下簡稱諮詢會議）。

第 6 條

- 1 諮詢委員應組成評鑑工作小組，分頻道、財務、客服、組織及工程等五項，進行第一階段之書面審查及評分工作。
- 2 系統經營者所在地之直轄市、縣（市）政府，依頻道、財務、客服、組織及工程等五項進行評分，並提出綜合意見及評分，提供諮詢會議納為評分項目。
- 3 第一項評分之配分比例為評鑑小組評分之頻道項目佔百分之二十、財務項目佔百分之十五、客服項目佔百分之二十、組織項目佔百分之十及工程項目佔百分之十五；接受評鑑之系統經營者所在地之直轄市、縣（市）政府評分佔百分之二十，總計一百分。

第 7 條

- 1 諮詢會議依評鑑工作小組及接受評鑑之系統經營者所在地之直轄市、縣（市）政府之評分表、綜合意見、評鑑等級建議及相關資料，進行第二階段審查。
- 2 接受評鑑之系統經營者所在地之直轄市、縣（市）政府得指派代表參與第二階段審查，其出席代表之職權與諮詢委員相同。
- 3 經諮詢會議決議，得推派諮詢委員至接受評鑑之系統經營者所在地，進行實地評鑑。

第 8 條

- 1 諮詢會議應依下列方式評鑑結果建議：
 - 一、評鑑總分達八十分，且各單項得分均達七十五分，亦無明顯缺失者，得列為「優良」。
 - 二、評鑑總分達七十分，且無明顯缺失者，得列為「合格」。
 - 三、評鑑總分未達七十分者；或有明顯缺失，惟其缺失得改正者，均列為「限期改正」。
 - 四、有明顯缺失，且缺失無法改正者，列為「廢止執照」。
- 2 諮詢會議應將前項評鑑結果建議、會議紀錄及諮詢意見交由中央主管機關作為評鑑參考。
- 3 前述明顯缺失係指：
 - 一、違反有線廣播電視法之情事，且情節嚴重者。
 - 二、有營運不當、或有損害訂戶權益之事實，且情節嚴重者。
 - 三、危害公司營運或有危害之虞者，且情節嚴重者。

第 9 條

- 1 中央主管機關參考前項諮詢會議評鑑結果建議，作成評鑑結果。
- 2 評鑑結果準用前條第一項規定，分為「優良」、「合格」、「限期改正」或「廢止執照」四個等級。
- 3 中央主管機關作成「廢止執照」評鑑結果前，應通知接受評鑑之系統經營者到場說明，給予陳述意見之機會。
- 4 中央主管機關應將評鑑結果及改進意見送達接受評鑑之系統經營者。
- 5 接受評鑑之系統經營者應依前項評鑑結果及改進意見改正，並提報辦理情形。
- 6 中央主管機關應每年定期揭露系統經營者之評鑑結果及改善情形。
- 7 評鑑「優良」之系統經營者，於營運許可證（或經營許可執照）有效期間屆滿前接受評鑑時，其評鑑審查項目得簡化如下：
 - 一、頻道類：
 - （一）頻道規劃及其類型。
 - （二）內控與品管機制。
 - （三）其他中央主管機關指定事項。
 - 二、財務類：
 - （一）財務報表與稽核。
 - （二）財務結構分析。
 - （三）其他中央主管機關指定事項。
 - 三、客服類：
 - （一）收視戶權益維護。
 - （二）維修服務規劃及執行情形。
 - （三）其他中央主管機關指定事項。
 - 四、組織類：
 - （一）員工權益。



- (二) 性別平權辦理情形。
- (三) 其他中央主管機關指定事項。

五、工程類：

- (一) 工程設施（含系統架構圖、工程技術、設備說明、自行設置系統、租用第一類電信事業或其他系統經營者之傳輸設備，及頭端備援機制之規劃）。
- (二) 傳輸品質。
- (三) 其他中央主管機關指定事項。

第 10 條

本辦法自發布日施行。