

法規名稱：公立就業服務機構就業諮詢及職業輔導實施辦法

發布日期：民國 105 年 05 月 03 日

第 1 條

本辦法依就業服務法第十七條第三項規定訂定之。

第 2 條

本辦法所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。

第 3 條

公立就業服務機構（以下簡稱就服機構）對求職人應先提供就業諮詢，再依就業諮詢結果或職業輔導評量，提供以下服務：

- 一、推介就業。
- 二、職業訓練。
- 三、技能檢定。
- 四、創業輔導。
- 五、轉介相關單位。
- 六、失業認定及轉請核發失業給付。

第 4 條

前條所稱就業諮詢，指提供求職人選擇職業、轉業或職業訓練之資訊與服務、安排就業促進研習活動或協助工作適應之專業服務。

第 5 條

辦理求職登記之求職人，或經社政、衛政或相關機關（構）轉介認定有就業需求者，由就服機構提供就業諮詢或職業輔導。

第 6 條

就服機構提供求職人就業諮詢之實施方式如下：

- 一、依求職登記之相關資料，諮詢求職人離職原因、工作經驗、失業週數、轉換工作次數及失業給付認定次數等相關資訊，檢視求職人就業歷程。
- 二、針對求職人進行工作意願、工作能力、經濟需求、心理狀況、職涯發展、職業訓練及其他相關項目之就業需求評估。
- 三、依求職人就業歷程及就業需求評估結果，推介就業、職業訓練、安排就業促進研習活動、技能檢定、創業輔導、進行轉介或失業認定及轉請核發失業給付。

第 7 條

- 1 就服機構對經就業諮詢，評估為就業目標或職涯不清楚之求職人，得提供下列職業輔導：

- 一、運用職業輔導相關測評工具，評量求職人人格特質。
 - 二、評估個案潛能及分析適性評量結果，提供職涯發展建議。
 - 三、協助求職人探索職業興趣、釐清職涯發展方向及評估適合之工作機會。
- 2 就服機構對於適用其他法令所定職業輔導評量之求職人，得視需求及依其他法令規定，轉介相關機關（構）辦理。

第 8 條

- 1 就服機構對求職人經就業諮詢，評估為具有就業需求及就業能力者，得依求才職缺與工作機會，開立介紹卡推介就業。
- 2 就服機構於前項推介就業時，得運用就業促進相關津貼或補助予以協助。

第 9 條

就服機構對經就業諮詢，評估為缺乏工作知能之求職人，得提供職業訓練諮詢，推介其參加職業訓練；對職業訓練結訓者，應協助推介就業或提供技能檢定相關資訊。

第 10 條

就服機構對經就業諮詢，評估為具有自行創業意願之求職人，得提供創業諮詢輔導資訊。

第 11 條

就服機構對經就業諮詢，評估為無就業需求或暫不適合就業之求職人，得視需要轉介醫療、教育、福利等社會資源機關（構）。

第 12 條

就服機構對經就業諮詢，符合就業保險法之失業給付請領條件，且無法推介就業或安排職業訓練之求職人，依就業保險法規定辦理失業認定，並轉請核發失業給付。

第 13 條

就服機構對求職人提供之相關服務及內容，應作成紀錄。

第 14 條

就服機構對求職人之基本資料、就業諮詢、職業輔導評量結果等紀錄及相關文件，應予以保密。

第 15 條

本辦法所需經費來源如下：

- 一、主管機關編列預算。
- 二、就業安定基金。
- 三、就業保險基金。

第 16 條

本辦法自發布日施行。