

法規名稱：醫療事故民眾自主通報辦法

發布日期：民國 112 年 12 月 28 日

第 1 條

本辦法依醫療事故預防及爭議處理法（以下稱本法）第三十六條第二項規定訂定之。

第 2 條

本法第三十六條第一項政府捐助設立之財團法人（以下稱受託法人），應具備下列條件：

- 一、設立宗旨與醫事專業相關。
- 二、訂有專業客觀之受理通報事件實施計畫。
- 三、充足之專（兼）任行政人員。
- 四、健全之組織及會計制度。

第 3 條

- 1 民眾依本法第三十六條第一項規定，向醫療事故自主通報系統（以下稱通報系統）通報之醫療事故事件，指有下列異常情形之一：

一、實施手術或侵入性檢查、治療，而有下列情形之一：

- （一）病人錯誤。
- （二）部位錯誤。
- （三）術式錯誤。
- （四）人工植入物錯置。
- （五）誤遺留異物於體內。

二、以不相容血型之血液輸血。

三、藥品處方、調劑或給藥錯誤。

四、醫療設備使用錯誤。

五、其他經中央主管機關認定者。

- 2 前項通報，民眾應自前項各款異常情形發生之日起六個月內為之。

第 4 條

民眾依前條規定進行通報時，通報之內容如下：

- 一、通報人姓名、通訊地址、聯絡電話及與病人之關係。
- 二、病人姓名、性別、出生年月日、身分證明文件字號。
- 三、前條第一項各款規定之事件異常情形。
- 四、發生時間。
- 五、醫事機構名稱及地址。
- 六、發生之經過。
- 七、重大傷害或死亡情形。
- 八、其他經中央主管機關指定事項。

第 5 條

主管機關或受託法人接獲民眾通報後，有下列情形之一者，不予受理，並通知民眾：

- 一、事件已進入調解程序。
- 二、事件經提起民事訴訟或提出刑事告訴、自訴。
- 三、非屬第三條第一項所定通報事項。

第 6 條

主管機關或受託法人接獲民眾通報後，經查證屬第三條異常情形，未由醫療機構依本法第三十四條第一項規定通報者，應通知醫療機構依重大醫療事故通報及處理辦法進行通報。

第 7 條

民眾通報之醫療事故事件，經醫療機構依本法第三十四條第一項規定完成通報者，醫療機構應另向主管機關或受託法人說明其處理方式，供主管機關或受託法人作為回復民眾之參考。

第 8 條

本辦法自中華民國一百十三年一月一日施行。