

法規名稱：醫事專業諮詢作業辦法

發布日期：民國 112 年 12 月 28 日

第 1 條

本辦法依醫療事故預防及爭議處理法（以下稱本法）第四條第三項規定訂定之。

第 2 條

本法第四條第一項政府捐助設立之財團法人（以下稱受託法人），應具備下列條件：

- 一、設立宗旨與醫事專業相關。
- 二、訂有專業客觀之諮詢實施計畫，其內容包括下列事項：
 - （一）聘有醫事專業領域之專家學者。
 - （二）諮詢委員遴選、培訓及人才庫設置制度。
 - （三）諮詢實施方法及步驟。
 - （四）人力配置及分工。
- 三、充足之專（兼）任行政人員。
- 四、健全之組織及會計制度。

第 3 條

受託法人應辦理下列事項：

- 一、醫事專業諮詢申請案件受理及審查作業。
- 二、人才庫之建置及培訓。
- 三、醫事專業諮詢案件資料庫之建置及分析。
- 四、其他與醫事專業諮詢業務有關事項。

第 4 條

- 1 受託法人為辦理醫事專業諮詢，應聘任醫事專家，並報中央主管機關備查。
- 2 前項醫事專家之資格如下：
 - 一、醫師：
 - （一）領有專科醫師證書。
 - （二）曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上，或取得專科醫師證書後於醫療機構執業五年以上，且經醫師公會全國聯合會、各縣市醫師公會、教學醫院或部定專科醫學會推薦。
 - 二、中醫師：具備下列資格之一：
 - （一）曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上。
 - （二）於醫療機構執業五年以上，且經中醫師公會全國聯合會、各縣市中醫師公會或教學醫院推薦。
 - 三、牙醫師：具備下列資格之一：
 - （一）曾任或現任教學醫院主治醫師三年以上。
 - （二）於醫療機構執業五年以上，且經牙醫師公會全國聯合會、各縣市牙醫師公會或教學醫院推薦。
 - 四、其他醫事人員：領有中央主管機關核發醫事人員證書且執業滿五年以上。
- 3 第一項醫事專家之聘任，應考慮區域、城鄉、醫事機構層級人才之平衡，並經諮詢相關教育訓練。
- 4 醫事專家提供諮詢之費用，由受託法人給付之。

第 5 條

- 1 當事人申請醫事專業諮詢時，應填具申請書，並檢附病歷複製本、相關文件及資料，向受託法人提出；受託法人應予輔導並協助當事人申請。
- 2 前項病歷複製本、相關文件及資料經形式審查發現有缺漏並得補正者，受託法人應通知當事人三十日內補正，但經當事人請求，得予展延。
- 3 病歷複製本、相關文件及資料無缺漏，或已依前項規定於期限內補正，並向受託法人繳納費用新臺幣六千元者，受託法人應予受理；當事人已繳納之費用，不得申請退還。

第 6 條

前條第一項申請，有下列情形之一者，受託法人不予受理：

- 一、申請人未依前條第二項或第三項規定，於期限內補正文件、資料或未繳費。
- 二、非發生於我國境內之事件。
- 三、申請人非當事人。
- 四、經提起民事訴訟或提出刑事告訴、自訴，且繫屬於法院或檢察署已經開始偵查，或經民事、刑事法院判決確定，或經不起訴處分、緩起訴處分確定。
- 五、事件經調處、調解、仲裁成立，或當事人已和解。
- 六、同一事件已經醫療爭議調解會申請評析。
- 七、已逾醫療機構依法規規定保存病歷之期限，而無病歷可供辦理專業諮詢。
- 八、同一方當事人就同一事件重複申請。
- 九、其他違反本法規定不得受理之情形。

第 7 條

- 1 受託法人受理第五條之申請後，應依下列程序辦理諮詢，並提出諮詢意見書：
 - 一、受理後發現病歷複製本、相關文件及資料不齊致難以提供諮詢意見者，受託法人得通知當事人限期補正；屆期未補正者，受託法人得依現有病歷複製本、相關文件及資料提出諮詢意見書。
 - 二、依案件所涉科別及專業別，依下列原則選用醫事專家一人撰寫初步諮詢意見：
 - （一）分案時應考慮案件所涉醫事人員別、專科別、醫療機構層級、醫療體系、所在地區。
 - （二）以同等醫療水準、醫療設施及工作條件之醫事專家為原則。
 - （三）應避免同體系或同地區之醫事專家。
- 2 醫事專家依當事人提供之病歷複製本、相關文件及資料審查之，不負證據調查或蒐集之責。
- 3 醫事專業諮詢，以書面審查為之。

第 8 條

- 1 當事人符合下列資格之一者，得檢具證明文件，免納第五條第三項規定之費用：
 - 一、社會救助法規定之低收入戶、中低收入戶。
 - 二、特殊境遇家庭扶助條例第四條第一項各款之特殊境遇家庭。
 - 三、身心障礙者生活補助費發給辦法第二條第一項第四款之身心障礙者。
- 2 前項當事人免納之費用，由中央主管機關編列預算支應。

第 9 條

第七條第一項之諮詢意見書，應載明下列事項：

- 一、申請人姓名、出生年月日、身分證明文件字號、住所或居所。
- 二、諮詢之問題。
- 三、醫事專業意見。

第 10 條

醫事專家辦理醫事專業諮詢時，應秉持公正、客觀、中立之立場；有下列各款情形之一

者，應即迴避：

- 一、本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或曾有此關係者為爭議案件之當事人。
- 二、本人或其配偶、前配偶，就爭議案件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。
- 三、曾任或現任爭議案件當事人之代理人、輔佐人。
- 四、曾為或現為爭議案件之證人。
- 五、本人與爭議案件之當事人現有或於三年內曾有聘僱、委任、合夥或其他可能影響職務行使之關係。
- 六、其他有具體事實，自認執行職務有偏頗之虞。

第 11 條

受託法人辦理醫事專業諮詢時，其參與人員對爭議事件內容及相關資料，應予保密並應填具保密同意書，不得私自蒐集、洩漏、複製、轉讓、再使用或交付第三人。

第 12 條

- 1 受託法人辦理醫事專業諮詢，應於受理後四十五個工作日內完成。
- 2 前項專業諮詢有補正情形者，受託法人得通知當事人限期補正；其補正期間，不計入前項工作日。

第 13 條

受託法人提供之醫事專業諮詢意見書正本，以一份為限；當事人申請二份以上者，第二份起，每份應繳納新臺幣一百元工本費。

第 14 條

本辦法自中華民國一百十三年一月一日施行。