

# 托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理利用辦法

條 文	說 明
<p>第一條 本辦法依兒童及少年福利與權益保障法(以下稱本法)第七十七條之一第二項規定訂定之。</p>	<p>本辦法之授權依據。</p>
<p>第二條 本辦法所稱監視錄影設備(以下稱設備),指為維護托嬰中心環境及人身安全所裝設之攝錄影音設備。</p>	<p>本辦法稱攝錄影音設備,含錄影及錄音設備;至設備裝設規模或數量,由托嬰中心視需求辦理。</p>
<p>第三條 托嬰中心應於下列區域裝設設備:</p> <p>一、戶外區域:前後門出入口、對外窗戶、戶外走道。</p> <p>二、室內公共區域:各活動區、睡眠區、清潔區、用餐區、行政管理區之保健空間及供兒童盥洗之入口前空間。</p> <p>前項設備,應具備下列功能:</p> <p>一、畫面為彩色、清晰可辨識。</p> <p>二、攝錄角度為全面。</p> <p>三、年、月、日、時、分準點呈現。</p>	<p>一、裝設設備應以維護托育人員及兒童安全為目的,爰以兒童及少年福利機構設置標準第八條所列托嬰中心之兒童主要活動範圍為設置地點,含活動區、睡眠區、盥洗室、清潔區、用餐區及行政管理區之保健空間,至廚房及備餐區非屬兒童主要活動空間,不予納入。</p> <p>二、為兼顧個人隱私保護,盥洗室之設備設於入口前空間。</p> <p>三、托嬰中心於本條所列區域設置設備,應全面覆蓋,避免視線死角。</p> <p>四、明定設備應具備功能,畫面應為彩色,惟如配合午休時段關閉光源轉為夜視模式為例外;另時間準點呈現係為釐清爭議事件發生之時序為原則。</p>
<p>第四條 托嬰中心負責人應自行或指派專責人員操作、管理及維護設備。</p> <p>前項專責人員,應報直轄市、縣(市)主管機關備查;其有變更時,亦同。</p>	<p>一、明定托嬰中心負責人應自行或指派托嬰中心內專人管理與維護設備,並報直轄市、縣(市)政府備查,其有變更時,亦同。</p> <p>二、鑑於托育人員非屬資訊專業人員,本條所稱監視錄影設備之操作、管理及維護,係以行政作業事項為主體;涉及硬體及軟體設備相關事務之處理,托嬰中心可另委請外部專業單位或人員執行。</p>
<p>第五條 前條專責人員應辦理下列事項:</p> <p>一、定期檢查及保養維護設備,有異常、故障或影響運作效能之虞時,應儘速修復。</p> <p>二、保存、建檔及加密攝錄之影音資料。</p> <p>前項第一款檢查及維護,應作成紀錄,並妥善保存至少一年。</p> <p>第一項第二款影音資料,應至少保存三十日;資料之查閱及刪除,應作成紀錄。</p>	<p>一、明定專責人員應配合辦理事項。</p> <p>二、鑑於照顧爭議事件非皆可於事件發生後即時察覺,爰規範資料應至少保存三十日,以利事後查閱。但因天災、事變或不可抗力之因素者,不在此限。</p>
<p>第六條 托嬰中心負責人及專責人員應盡善良管理人之注意義務,對攝錄影音資料應予保密,並遵守個人資料保護法相關規定。</p> <p>專責人員離職或調職,除應移交設備及攝錄影音資料外,仍應負保密義務。</p>	<p>攝錄影音資料涉及對個人資料之蒐集,明定托嬰中心負責人及專責人員(含調職或離職者)應負保密義務,並遵守個人資料保護法規定。</p>

<p>第七條 直轄市、縣(市)主管機關基於職權或法院、司法檢察機關為調查兒童保護案件所需,托嬰中心負責人有配合提供攝錄影音資料之義務。</p>	<p>明定托嬰中心負責人有配合提供設錄影音資料之義務。</p>
<p>第八條 托嬰中心收托兒童之父母、監護人或其他實際照顧之人,因托育照顧爭議事件申請查閱攝錄影音資料,應於事件發生或知悉之日起十四日內,填具申請書,並敘明具體事由,向托嬰中心提出申請。知悉之日已逾第五條第三項規定資料保存期限且刪除者,托嬰中心不予提供。</p> <p>前項查閱時段,應以事件發生期間之影音為限,並由托嬰中心主管或其指定之人員陪同;必要時,得通知直轄市、縣(市)主管機關派員陪同查閱。查閱時,不得翻攝。</p> <p>第一項申請人基於證據保全需要,得洽請直轄市、縣(市)主管機關協助複製或保存前項之攝錄影音資料,托嬰中心有配合提供之義務。</p> <p>前項取得之攝錄影音資料,其處理、保存及利用,應遵守個人資料保護法相關規定,確保資料安全並防止外洩,以維護當事人之隱私權益。</p>	<p>一、第一項明定受托兒童之家長提出查閱攝錄影音資料之申請期間,及托嬰中心應善盡管理之責,如已逾資料保存期限且刪除者,自無資料可資提供。</p> <p>二、第一項所稱實際照顧之人,以實際接送兒童或提供兒童生活起居照顧為主要判斷基準;有認定疑義時,得洽請地方主管機關協助審認。</p> <p>三、第一項所稱爭議事件,係指收托兒童之父母、監護人或其他實際照顧之人認為托育照顧不良結果應由托嬰中心負責所生爭議。至因托育服務所生之消費爭議事件,應依消費者保護法相關規定處理。</p> <p>四、為維護托嬰中心工作人員及其他受托兒童隱私,明定攝錄影音資料之查閱時段、查閱方式及例外得複製資料之情形。</p> <p>五、明定攝錄影音資料之處理與利用等均應遵守個人資料保護法及資訊安全相關規範。</p>
<p>第九條 托嬰中心未依本辦法規定辦理、未配合查調或隱匿事證者,直轄市、縣(市)主管機關得依本法第一百零八條規定辦理。</p>	<p>托嬰中心未依本辦法規定辦理,即有違反本法第八十三條第五款規定情事,直轄市、縣(市)主管機關得依本法第一百零八條規定處罰。</p>
<p>第十條 本辦法施行前已立案之托嬰中心,應於本辦法施行之日起六個月內,完成設備設置。</p>	<p>明定已立案之托嬰中心設置設備之緩衝期間。</p>
<p>第十一條 本辦法自發布日施行。</p>	<p>明定本辦法施行日期。</p>